

FAISAL SETOE.

“SCHAKEN MET JE
LICHAAAM.”



“Alles is mogelijk als je je helemaal geeft, niets komt vanzelf, je moet er hard voor werken en zorg ervoor dat je een ander helpt. Succes kun je nooit alleen hebben. Succes is pas succes als iedereen het goed heeft.” Dit tekent **Faisal Setoe**, Managing Director HDI Global Specialty.

Succes heb je nooit alleen

TEKST WILLEM VREESWIJK | BEELD BETTINA TRAAS EN SADHANA SETOE

De keukentafel van Faisal Setoe (39) staat in Woerden, maar als gevolg van de coronacrisis vindt het gesprek via de telefoon plaats. Ondanks de afstand komt het persoonlijk leven toch heel dichtbij. Zijn kinderen laten tijdens het gesprek hun huiswerk aan hun vader zien en stellen af en toe een vraag. Het huiselijke leven is zelden zo dichtbij als in deze tijd. “Ik ben dankbaar dat we ’s ochtends met het hele gezin kunnen ontbijten, dat onze kinderen overdag even op schoot komen zitten en vragen kunnen stellen over hun huiswerk. Deze crisis vertraagt. Het doet me denken aan mijn jeugd. Ik herinner me de kleur van de lucht als ik uit school kwam en mijn moeder klaar stond met een kopje thee. Nu zie ik die kleur weer.”

Uiteraard beseft Faisal dat het individuele leed in deze tijd heel groot is. “Toch valt me ook op hoe ongelooflijk flexibel en wendbaar we als mensen zijn. Als de nood aan de man is, zijn we in staat het roer om te gooien en zie je de saamhorigheid en inventiviteit opbloeien. Wel jammer dat er zoiets ergs voor nodig is om dit te laten gebeuren.

Tevens maakt een crisis duidelijk dat er ook mensen zijn die zich stekelig gedragen, die niet naar links gaan als dat het beste is voor iedereen en hamstereven ook al gaat dat ten koste van een ander.”

Voor Faisal is werken op afstand lastig. “Natuurlijk heb ik dagelijks contact met het managementteam, wat prima gaat met alle hedendaagse technieken, maar ik mis het contact met de werkvloer. Ik wil mensen zien, weten hoe het echt met ze is. Als je niet weet wat mensen bezighoudt, waarom zou je dan überhaupt een bedrijf willen runnen?”

**“ALS JE NIET WEET WAT
MENSEN BEZIGHOUDT,
WAAROM ZOU JE DAN
ÜBERHAUPT EEN BEDRIJF
WILLEN RUNNEN?”**

Op een ander niveau kan deze pandemie worden gezien als een noodkreet van de aarde. Faisal las in *De Groene Amsterdammer* een prachtig betoog van de honderdjarige James Lovelock, uitvinder, holistisch wetenschapper, verbonden aan het Schumacher College en bedenker van de gaia-hypothese. “Volgens hem is de aarde een superorganisme, waarbij aarde, atmosfeer en levende organismen zo op elkaar zijn afgestemd dat ze kunnen voortbestaan. Dat evenwicht is ernstig verstoord. Je kunt stellen dat de aarde koorts heeft en de tijd moet krijgen om zich te herstellen. Als mensheid moeten we er voor zorgen dat de aarde weer gezond wordt.”

OCEANEN OVERSTEKEN

Faisal woont met zijn vrouw Sadhana, met wie hij vijftien jaar getrouwd is, en hun kinderen Jonas (8), Sofia (7), Noah (4) en Eva (2) in Woerden. Zelf groeide hij op in Limburg, waar een groot deel van zijn familie woont. Voor Faisal is familie heel belangrijk. Regelmatig wordt Limburg dan ook aangedaan. Voor Nederlandse begrippen best een afstand, maar voor de familie Setoe is dat een rekbaar begrip. “Ik behoor tot de eerste

generatie Surinamers die in Nederland geboren is. Mijn voorouders komen echter uit India. Zoals veel arme Indiërs maakte mijn grootvader de overstek naar Suriname om daar een betere toekomst op te bouwen. Mijn grootvader mocht zijn vrouw meenemen. Veel mannen konden dat niet en stapten van het ene moment op het andere op de boot, zonder dat tegen hun familie te kunnen zeggen. Je kan ze zien als 'contractslaven' die in feite nooit meer terug konden als ze zich eenmaal hadden aangemeld. Toen waren er geen communicatiemiddelen, dus hun vrouwen en kinderen bleven in grote onzekerheid en in armoede achter, wat uiteraard tot veel bitterheid en boosheid heeft geleid. Nog steeds is dat merkbaar in sommige streken in India."

Zijn grootouders kregen in Suriname kinderen en zijn grootvader werd een succesvol ondernemer. Hij had onder meer een meubelmakerbedrijf, een houtzagerij en een groothandel in hout. Hij overleed onverwachts aan hartfalen, toen zijn zoon nog heel jong was. Het familiebedrijf werd geliquideerd en zijn grootmoeder koos er in de vroege jaren zeventig voor om opnieuw een oceaan over te steken en in Nederland een betere toekomst op te bouwen. "Mijn vader is geboren in de Caraïben, maar heeft zich, net als vele anderen, altijd beschouwd als echte Nederlander. Suriname maakte toen immers deel uit van Nederland. Hij ontmoette mijn moeder in Nederland (Schijndel) en ze kregen twee kinderen. Zij hebben mij ongelooflijk veel geleerd en meegegeven. Mijn vader was ongeschoold en mijn moeder ging na de huishoudschool aan het werk als schoonmaker. Zij hebben ons laten zien dat je er wel komt in het leven als je hard werk, niet zeurt en mentaal sterk bent. Mijn moeder schoolde zich al vroeg om tot voedingsdeskundige en is nog altijd actief in de zorg als voedingsassistente, ook tijdens de huidige coronacrisis. Samen hebben ze in Tegelen een eigen huis kunnen kopen en hun kinderen kunnen laten studeren. Ze staan voor ie-

"WAT IS ER MOOIER OM EEN BIJDRAGE TE MOGEN LEVEREN AAN DE TRANSITIE NAAR EEN ZINVOL BEDRIJF?"

dereen klaar en worden door iedereen geliefd. Het zijn zeer behulpzame mensen. Ik ben trots op mijn afkomst, trots op hun weerbaarheid, trots op wat ze ons hebben meegegeven. Het maakt je nederig als je weet waar je vandaan komt. Vanzelfsprekend was hun emotionele vocabulaire niet sterk ontwikkeld, maar ik heb de kans gekregen om dat te mogen ontwikkelen. De waarden die zij ons hebben meegegeven, wil ik graag mijn kinderen meegeven: alles is mogelijk als je je er helemaal voor inzet, maar vergeet nooit dat je er bent om anderen te helpen. Alleen kun je geen succes hebben, succes is pas succes als iedereen het goed heeft."

INDRUKWEKKENDE BANKEN

De reputatie van de financiële sector heeft ernstige deuken opgelopen. Pas de laatste jaren lijkt de sector zich meer aan te sluiten bij de samenleving. Toch is het nog niet zo lang geleden dat die reputatie wel goed was. "Begin jaren negentig stond de bank nog midden in de samenleving. De bankier liep nog gewoon rond in het dorp en was aanspreekbaar. Voor mij was het bijzonder om samen met mijn vader naar de bank te gaan. We dempten onze stemmen, liepen over een rood tapijt naar een man achter glas, die na het invullen van een document en het zetten van een handtekening geld meegaf. Vervolgens gingen we naar de winkel om wat snoep voor mij te kopen. Voor mij waren banken indrukwekkend."

Van zijn vader kreeg Faisal de raad om bij een verzekeraar te gaan werken. Dat was een garantie om een stabiel leven op te bouwen. "Als kind haal je dan je schouders op. Maar mijn vader kreeg toch gelijk. Na mijn studie Bedrijfskunde wist ik niet goed wat ik zou gaan doen. Populair waren de traineeships, ook al waren de selectiecriteria streng. Ik dacht, ik probeer het gewoon. Een traineeship bij Delta Lloyd leek me wel wat. Tot mijn verbazing werd ik daar aangenomen. Het werd vier jaar lang één groot avontuur. Ik kwam er in die tijd achter dat ik op de een of andere manier in staat ben mensen met elkaar te verbinden. In onze financiële wereld

Aan de keukentafel

De financiële sector is people's business, zo luidt het cliché. Maar wie zijn de mensen die in de financiële sector werken? Wat houdt hen bezig, wat drijft hen, waar lopen ze echt warm voor en wat willen ze de sector meegeven? Door financieel dienstverleners aan hun eigen keukentafel aan het woord te laten over wat hun echt bezighoudt wil de stichting New Financial Forum de financiële sector een menselijk gezicht geven. Eerdere keukentafelgesprekken waren er onder meer met Marieke van Zuien van BNP Paribas Cardif (zomer 2017), Ron Bavelaar toen nog van Yarden (herfst 2017), Jeanette Hadderingh van NIBE-SVV (winter 2017), Maarten Edixhoven van Aegon (lente 2018), Sjoerd Laarberg van Allianz (zomer 2018), Geert Bouwmeester van de Goudse (herfst 2018), Boudewijn van Uden van ASR (winter 2018), Marguerite Soeteman-Reijnen van Aon (lente 2019), Ingrid Visscher van de Vereende (zomer 2019), Antoinette Kalkman van Nationale Waarborg (herfst 2019), Carla Muters van NHG (winter 2019) en Femke Bakker van Turien & Co./AnsvaIdéa (lente 2020).



ontbreekt het niet aan inzet, vakkennis en goede wil. Wel aan onderlinge verbondenheid. Waar de ratio vaak een tien scoort, blijft het gevoel nog wel eens onderbelicht. Daar hoop ik een verschil te kunnen maken.”

Faisal kijkt dankbaar terug op zijn periode bij Delta Lloyd. “Tegelijkertijd zag ik ook dat juist dat menselijke aspect meer naar de achtergrond verdween en plaats maakte voor termen als kostenreductie, schaderatio's, werkvoorraden en aantallen fte's. De medewerkers werden minder gehoord. Dat doet wat met een bedrijf. Toen Aegon aanklopte, hoefde ik niet lang te twijfelen. In die tijd stond Marco Keim aan het roer en zijn missie was om van Aegon een bedrijf te maken met een maatschappelijke rol waar zowel medewerkers als klanten zich thuis voelen. Wat is er mooier om een bijdrage te mogen leveren aan een transitie naar een zinvol bedrijf?”

MONSTERKLUS

Faisal werkte er ruim 4,5 jaar als Manager Productmanagement. Toen klopte HDI aan. “In feite boden zij me de kans om ondernemer te worden en dat zit in het familiebloed. Wel moest ik ver uit mijn comfortzone stappen. De overstap was de kans om mijn eigen oceaan over te steken. Een half jaar de tijd kreeg ik om met HDI Global Specialty een nieuwe verzekeraar op te richten. Een monsterklus die we uiteindelijk hebben geklaard. De Rotterdamse mentaliteit sprak me direct aan. Natuurlijk wordt er eerst afwachtend gekeken wat voor vlees ze in de kuip hebben. Maar als je laat zien dat je zelf de mouwen opstroopt, gelooft in wat je doet en op de bres voor ze staat, dan gaan ze met je mee en steken ze de handen uit de mouwen als geen ander. De Rotterdamse mentaliteit is ijzersterk en past eerlijk gezegd ook wel bij die van mijn ou-

ders en voorouders. Voor mij is het belangrijk dat daadwerkelijk iedereen tot het team behoort. Toen President John F. Kennedy het NASA-hoofdkwartier bezocht, vroeg hij een schoonmaker wat hij bij NASA deed. De man zei: ‘Ik help een man op de maan te zetten. Dat spreekt boekdelen. En zo is het in elk bedrijf. Ook mijn eigen moeder heeft als schoonmaker bijgedragen aan het succes van veel bedrijven.”

Voordat Faisal ‘ja’ zei tegen deze uitdaging ging hij goed met zichzelf in gesprek. “We zijn allemaal voorbijgangers. Ik vroeg me af wat ik wilde en zou kunnen bijdragen. Ik wil met HDI Global Specialty binnen vijf jaar de nummer één positie in ons segment bereiken en dat met een gezonde groei, blijde klanten en trotse medewerkers. Die plannen zijn uitgewerkt en we hebben de handen er voor op elkaar gekregen. We gaan ervoor!”



BROER-ZUS-GEHALTE

“Diversiteit is eindelijk een echt thema op de bestuursagenda’s van de financiële dienstverleners. De culturele diversiteit is echter nog steeds abominabel te noemen. De feiten spreken voor zich. Natuurlijk staan diversiteit en inclusiviteit inmiddels hoog op de bestuursagenda’s, maar ik weet niet zeker of het intrinsiek daadwerkelijk wordt omarmd. Want waarom duurt het anders zo lang voor er echt beweging is? Wel zijn er gelukkig meer vrouwen aan de top, maar dat zijn vooral blanke vrouwen die op elkaar lijken. Ze hebben eenzelfde uitstraling, eenzelfde culturele achtergrond en hun kinderen zitten op eenzelfde hockeyclub. Begrijp me niet verkeerd, ik ben een voorstander van meer vrouwen in de top, alleen hoop ik

“MIJN MOEDER DROEG ALS SCHOONMAKER BIJ AAN HET SUCCES VAN VEEL BEDRIJVEN”

op een wat lager broer-zus-gehalte. Nu nodigen de broers aan de top bij wijze van spreken hun eigen zus uit om mee te doen. Dat schiet nog niet echt op.”

Voor Faisal is het belangrijk dat diversiteit en inclusiviteit een thema is geworden in het bedrijfsleven. “Als je als bedrijf kiest voor echte diversiteit

komt er een enorme power vrij. Dat potentieel laten de meeste bedrijven liggen. Helaas is het stereotype denken diep verankerd in de samenleving. Wie voorheen googelde op het woord ‘succes’ kreeg veel blanke mannen in beeld, wie googelde op ‘criminaliteit’ zag veel zwarte mensen. Inmiddels aangepast, maar Google is wel ons collectieve brein. Bijna niemand die zich dan afvraagt waarom dit gebeurt. Er is nog een wereld te winnen.”

Faisal is sinds een aantal jaren lid van de Raad van Toezicht van de stichting New Financial Forum. “Prachtig om te zien hoe hier diversiteit werkt. Zowel de verhouding man-vrouw, jong-oud als de culturele diversiteit is binnen de Raad uitstekend vertegenwoordigd.”

Voor Faisal is de rol in de Raad van Toezicht belangrijk. “De stichting New Financial Forum draagt bij aan een bewuste, gezonde en betekenisvolle financiële sector. Dat vind ik van groot belang en daar draag ik graag mijn steentje aan bij. Bovendien geeft het me veel voldoening om met een aantal prachtige mensen binnen de Raad van Toezicht een echte relatie aan te gaan en mooie initiatieven te ontwikkelen en tot uitvoering te brengen waar de hele sector baat bij heeft.”

SCHAKEN

Naast zijn werk- en gezinsleven maakt Faisal ook graag tijd vrij voor sport en dan met name vechtsport (MMA). In zijn jeugd heeft hij veel prijzen gewonnen met judo en taekwondo. “Ik ben niet groot van stuk en op de basisschool werd ik ermee geplaagd. Mijn vader raadde aan op een vechtsport te gaan. Met enige tegenzin heb ik dat gedaan, maar ik bleek talent te hebben. Een vechtsport leert je niet zozeer om van je af te slaan. Als mensen gewelddadig boos zijn dan kun je daar doorgaans niet tegenop. Waar het wel om gaat, is de beheersing van je zelf en hoe je om kunt gaan met stressvolle situaties. Een vechtsport leert je te schaken met je eigen lichaam.” ■