

AAN DE KEUKENTAFEL

INDRA FRISHERT:

**“WEES LIEF
VOOR ELKAAR.”**

Wees oprecht, heb vertrouwen in andere mensen, gun de ander voorspoed en geluk, durf je kwetsbaar op te stellen en wees jezelf in alles wat je doet. Alleen samen kunnen we deze wereld een beetje mooier maken. Deze visie kenmerkt **Indra Frishert** (40), commercieel directeur en mede-eigenaar van Dazure, opgericht in 2008. Twaalf jaar later is Dazure in de financiële sector nog altijd voorloper als het gaat om eerlijke producten en een menselijk gezicht. “Eigenlijk is het simpel: we maken alleen producten die we ook aan onze dierbaren zouden willen verkopen en gaan ervan uit dat wat ons niet blij maakt een ander ook niet blij maakt.”

Wees jezelf in alles wat je doet

TEKST **WILLEM VREESWIJK** | BEELD **JOHN DE VILDER & LOPKE FOTOGRAFIE**

Dit keukentafelgesprek vindt wel op een heel bijzondere plek plaats. Niet aan haar keukentafel in Breda maar aan de keukentafel in Pettneu am Arlberg vlak bij Sankt Anton in Oostenrijk. Niet ter plekke helaas, maar via beeldbellen. Al sinds december 2020 bevindt Indra zich met haar partner John de Vilder en vier van hun vijf kinderen in deze idyllische plek. Hoe valt dat eigenlijk te rijmen met deze coronatijd? “In september 2019 liet mijn vriend een lang gekoesterde droom uitkomen, namelijk de aanschaf van een huis in Oostenrijk waar hij diverse (vitaliteits)trainingen en retraites organiseert en bedrijven en families/vrienden ontvangt, zowel in de zomer als in de winter. De bergen lenen zich perfect voor al deze doeleinden. Het is een groepshuis geworden met een eigen bioscoop, sauna en bar en het kan rond de 26 tot 30 mensen

huisvesten. Na een lange en intensieve verbouwingsperiode – een soort ‘Ik Vertrek 2.0’ – zijn we in januari 2020 opengegaan. Helaas moest ook Haus Arlberg vanwege het coronavirus vervoegd weer dicht. Aan zo’n groot huis is altijd wat te klussen en dus besloten we de afgelopen kerst- en nieuwjaarsperiode hier door te brengen. Toen de kinderen niet naar school konden en we geen gasten konden ontvangen, besloten we van de nood een deugd te maken en zijn we hier, uiteraard in onze eigen bubbel, gebleven.”

Die eigen bubbel bestaat sinds kort niet uit vier, maar uit vijf kinderen. Naast de twee kinderen (14 en 25) van haar partner uit een vorige relatie hebben ze samen Finian (9), Tobin (8) en recent Farrin-Eliou. Die laatste werd op 1 november 2020 geboren, de eerste dochter in het mannengezin en hiermee is het gezin volgens Indra weer in de juiste balans gebracht. Wat haar

tekent, is dat ze een paar dagen later, met haar dochtertje in een draagdoek, alweer op kantoor verscheen om een filmpje op te nemen ten behoeve van het lustrum van de Positieve Finance Day in 2021, een initiatief van Dazure en de stichting New Financial Forum. “Bevallingen gaan mij relatief licht af, ook al is het tijdens de bevalling ook echt wel even doorzetten hoor. Dat zie ik overigens niet als een verdienste, maar als een voorrecht.” Er zijn genoeg landen waarbij dit voor vrouwen geen keuze is, zij moeten wel doorwerken. En ik vind het gewoon fijn om het zelf te kunnen bepalen.”

VAN HUIS UIT

Het klinkt makkelijk, maar het wil niet zeggen dat het Indra allemaal maar komt aanwaaien. Hun gezamenlijke eerste zoon werd geboren met de ziekte van Hirschprung, een ernstige darmaandoening waarbij er zenuwen

in – delen van – de darmwand ontbreken en de ontlasting zich ophoopt met alle soms dodelijke gevolgen van dien. “Het is wel pittig geweest, ja. Hij had direct na de geboorte hoge koorts, kreeg allerlei onderzoeken, rugpuncties en belandde al snel op de intensive care. Als moeder mocht je in die tijd niet bij je kind blijven, moest je steeds naar je eigen kraamafdeling. Maar ik ben in dat ziekenhuis op een stoel gaan zitten en ben niet meer weggegaan, wat me niet door alle zusters in dank werd afgenomen. Twee maanden later kon hij worden geopereerd in het Sophia kindziekenhuis en is het slechte deel van de darm weggehaald en het gaat nu wel goed met hem.”

Deze lastige start heeft ervoor gezorgd dat Indra samen met Odette een eigen kinderopvang is gestart op kantoor. “Niet alleen voor onze eigen kinderen natuurlijk. Uiteindelijk zaten er twaalf kinderen en hadden we twee meiden die drie dagen kinderopvang deden en twee dagen op de servicedesk werkten. De beste beslissing ooit. Onze kinderen hebben het er nog steeds over, met je collega’s krijg je een andere band en voor bezoek is het super.”

Op de basisschool bleek Finian een ernstige vorm van dyslexie te hebben. “Hierdoor kwam ik erachter dat ook scholen op standaarden zijn ingericht. Finian denkt anders, legt andere verbanden in zijn hoofd. Hij ziet dat ook zelf goed in en hij zoekt ook zelf naar oplossingen. Hij rekent bijvoorbeeld sommen op een andere manier uit, maar wel met het juiste resultaat. Bovendien moet hij er veel harder voor werken. We proberen hem op alle manieren te ondersteunen om zijn eigen weg te vinden. Daar krijgt hij zelfvertrouwen van. En dat zelfvertrouwen maakt hem sterker. Afwijken van de standaard is niet altijd makkelijk, maar je hoeft er ook niet slechter van te worden.”

Ook in andere sectoren ontbreekt soms de menselijkheid, vindt Indra. “Het laat mij steeds inzien dat systemen nooit leidend mogen zijn, dat het altijd gaat om mensen, dat iedereen

“ALLES WERKT BETER ALS JE SAMENWERKT”

van waarde is en op zijn eigen manier ‘goed’ en dat je wat je zelf niet fijn vindt een ander niet moet opleggen. Ikzelf probeer altijd oplossingen te vinden die wel recht doen aan individuen.”

VORMING

“Bovenal vormt het je”, aldus Indra. “Alles wat je in je leven meemaakt, brengt je tot de mens die je vandaag bent. Ik ben daar dankbaar voor, ook al zie ik ook dat dingen echt wel anders kunnen. En als ik dat zie, dan maak ik me daar sterk voor.”

Indra groeide op als oudste van vier kinderen in het kleine Brabantse dorp Terheijden, vlak bij Breda. “Het gezin was en is belangrijk voor mijn ouders en voor mij is het dat nu ook. Mijn moeder wilde dat we elke avond samen aten en dan namen we de dag met elkaar door. Ook nu nog proberen we – uiteraard niet in deze coronatijd – regelmatig bij mijn ouders samen te komen, samen te eten en onze verhalen te delen. Dan heb je het inmiddels over maar liefst elf kleinkinderen. Wat ik ook van huis uit heb meegekregen is lief zijn voor elkaar, zelfredzaamheid en je verantwoordelijkheid nemen. Als oudste van de vier kinderen diende ik ook het goede voorbeeld te geven. Dat is zeker niet altijd gelukt”, zegt ze met een glimlach.

“In een relatief groot gezin heb je je uiteraard aan de nodige regels te houden en als puber trok ik dat niet. De regels over hoe het hoorde en de wijze waarop ik het wilde, botsten met elkaar. Op mijn zeventiende ben ik dan ook weggelopen, zonder lange tijd iets van me te hebben laten horen. Uiteraard wilde ik laten zien dat ik het allemaal zelf wel kon. Ik ging op mezelf wonen, iets waar ik vanaf mijn twaalfde al

over droomde, ging studeren en ging er nog meer bij werken om het te kunnen betalen. Dit is een enorme leerschool geweest en heeft me ook gevormd tot wie ik nu ben. Uiteindelijk is het allemaal op zijn pootjes terechtgekomen.”

“Als je het goed bekijkt, willen ouders niets liever dan dat hun kinderen gelukkig en gezond zijn, oog hebben voor anderen, dankbaar zijn voor wat er is, lief zijn voor zichzelf en anderen en dat ze hun eigen pad volgen en niet dat van een ander. “Eigenlijk wens je dit iedereen toe. En dus kun je er in je werk ook zo in staan. Je hoeft je niet professioneel en anders te gedra-

Aan de keukentafel

De financiële sector is people's business, zo luidt het cliché. Maar wie zijn de mensen die in de financiële sector werken? Wat houdt hen bezig, wat drijft hen, waar lopen ze echt warm voor en wat willen ze de sector meegeven? Door financieel dienstverleners aan hun eigen keukentafel aan het woord te laten over wat hun echt bezighoudt wil de stichting New Financial Forum de financiële sector een menselijk gezicht geven. Eerdere keukentafelgesprekken waren er onder meer met Maarten Edixhoven van Aegon (lente 2018), Sjoerd Laarberg van Allianz (zomer 2018), Geert Bouwmeester van de Goudse (herfst 2018), Boudewijn van Uden van ASR (winter 2018), Marguerite Soeteman-Reijnen van Aon (lente 2019), Ingrid Vischer van de Vereende (zomer 2019), Antoinette Kalkman van Nationale Waarborg (herfst 2019), Carla Mutters van NHG (winter 2019), Femke Bakker van Turien & Co./AnsvaIdéa (lente 2020), Faisal Setoe van HDI Global Specialty (zomer 2020), Nastja Naron van Gabriël Financiële Bescherming (herfst 2020) en Amba Zeggen van Risk & Governance (winter 2020).

gen wanneer je aan het werk bent. Ik vind dat gek als dat wel zo is. Voor mij is ‘mens’ zijn – telkens weer proberen en daarvan te leren – het mooiste. Daar voel ik me het fijnst bij.”

INZICHT

Op haar negentiende ging Indra werken in het bedrijf van haar vader, Box Finance. Een teken dat de familiebanden weer hersteld waren, maar het was ook een uitdaging. Indra wilde vooral voorkomen dat mensen zouden kunnen denken dat ze als dochter van de baas bevoorrecht zou worden. Er was maar één devies: heel erg hard werken. “Ik heb dit met beide handen aangegrepen. Ik wilde graag leren, mezelf ontwikkelen en ben ook weer gaan studeren. Het heeft ertoe bijgedragen dat ik steviger in mijn schoenen kon gaan staan.”

Uiteindelijk belandde Indra via de inkooporganisaties Viaferia en Sterck bij Afab. “Ik heb er heel veel mogen leren en ben daar heel dankbaar voor. Ook dit heeft me gevormd. Het heeft er ook toe geleid dat het voor mij heel helder werd dat ik in mijn werk waarde wil toevoegen en wil doen waar ikzelf achtersta. Dat kan gelukkig met Dazure.

HET KAN ANDERS

Het begon in 2008 met de gedachte ‘het moet ook anders kunnen’. En anders zijn ze. De ontwikkelaar en aanbieder van overlijdensrisico- en inkomensverzekeringen heeft een vrouwelijke directie, de meeste werknemers zijn vrouw, er worden alleen producten aangeboden die ze ook hun familie zouden aanraden en het bedrijf staat voor waar ze in geloven: eerlijkheid, rechtvaardigheid en vertrouwen. “Bedrijven in de financiële sector zijn er in de eerste plaats voor hun klanten en zijn er niet om zoveel mogelijk producten te verkopen of zo veel mogelijk aandeelhouderswaarde te creëren. Dat is in onze sector lang niet altijd vanzelfsprekend geweest en is soms nog niet. Wij willen er echter voor de klant zijn en willen een bijdrage leveren aan een betere samenleving. Dat doen we met ons werk. We spreken



Eén dag voor de geboorte van dochter Farrin-Eliou.

verzekeraars er bijvoorbeeld ernstig op aan als de regels leidend zijn en niet de menselijke maat. Regels zijn in het leven geroepen om bijvoorbeeld fraude te voorkomen en niet om zo weinig mogelijk te hoeven uitkeren.”

Ook vindt Dazure het vreemd dat alleen nieuwe klanten in de financiële sector profiteren van premiedalingen. “Het is raar dat nieuwe klanten worden gelokt met allerlei prijsvoordelen, terwijl loyale klanten een hogere premie



betalen. De wereld op zijn kop en daar hebben we voor onze klanten verandering in gebracht.”

Dazure wil er graag op veel gebieden voor anderen zijn. “Zo heeft Dazure in het verleden onder meer de Voedselbank ondersteund, Bingo’s verzorgd en kerstbomen opgetuigd bij een verzorgingshuis voor mensen met Korsakov. Ook koken ze voor de stichting SMO, waar daklozen en bijna daklozen een warme maaltijd kunnen halen. Dazure probeert hierin, net als in het gewone werk, vaak net even een andere invalshoek te kiezen. Zo vroeg Dazure vorig jaar aan relaties of ze niet iemand kenden die wat extra steun kon gebruiken. Aan deze mensen stuurde Dazure vervolgens een kerstpakket.

Ook doet Dazure dit jaar mee met ‘de Baas voor Morgen’ van de stichting JINC. “Een leerling neemt dan een dag het roer over van je bedrijf. Kinderen met relatief veel armoede proeven die dag aan beroepsmatig succes. Prachtig

om te doen. Ieder kind heeft talent. Dit geeft hen zelfvertrouwen en ze doen waardevolle contacten op. JINC staat voor een samenleving waar je achtergrond niet je toekomst bepaalt. Dat vinden wij ook belangrijk en daarom doen we mee.”

Dazure is ook al jaren betrokken bij de stichting New Financial Forum, waar Indra bestuursvoorzitter van is. “Het Forum staat voor een menselijke financiële dienstverlening en wil een bijdrage leveren aan een nieuwe economie. Dat past als een jas. Het Forum biedt ongelooflijk veel inspiratie en positieve energie en laat daadwerkelijk zien dat alles beter werkt als je samenwerkt. Samen organiseren we al jaren de Positive Finance Day en we hopen op 21 september het lustrum van deze mooie, betekenisvolle dag te mogen vieren.”

Indra geeft haar team een grote pluim. “Alleen met en door hen lukt het ons om met een sterk groeiende portefeuille

le het serviceniveau hoog te houden. En we komen er samen doorheen met humor, sport en bijvoorbeeld een online bierproeverij. Juist nu in coronatijd is het belangrijk om te weten hoe iedereen in zijn vel zit. Je let op vereenzaming, maar ook op stressfactoren. Mensen die kleine kinderen thuis hebben, hebben het gewoon extra zwaar. Omdat wij dit zelf ook ervaren, hebben we meteen aangegeven dat we al blij zijn als men zestig procent van het werk afkrijgt. Ook proberen we regelmatig met elkaar te bellen. Je probeert er juist nu voor elkaar te zijn.”

Indra vormt samen met Odette Bakker de directie van Dazure. Ook Odette was vanaf het begin bij de oprichting van Dazure betrokken. “We zijn heel verschillend, maar vormen als ying en yan een echte eenheid. Odette is heel praktisch, let op de concrete uitvoering en op de details en ben ik meer van de grote lijnen, fanatiek en vastberaden. Waar we niet in verschillen is hoe we in het leven staan. We zijn niet anders in ons werk dan thuis. We willen overal volledig onszelf zijn en hopen dat iedereen dat kan zijn. We geloven in mensen, in hun oprechtheid en ook in hun kwetsbaarheid. Mensen maken fouten, maar samen kom je er altijd wel uit.” ■

**“ALLES WAT JE IN JE LEVEN MEEMAAKT, HEEFT EEN
BIJDRAGE GELEVERD AAN DE PERSOON DIE JE NU BENT”**